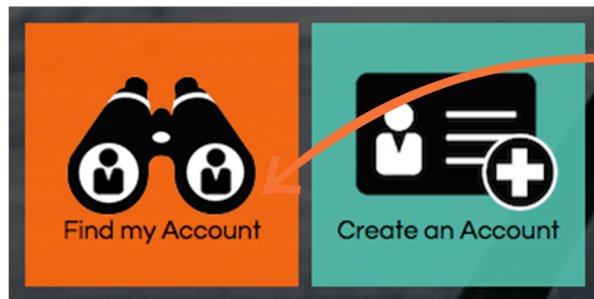


# Presentando... SchoolPay®

SchoolPay es la forma más segura y rápida de hacer pagos escolares electrónicamente. Deshágase de los inconvenientes de escribir cheques o perder su efectivo. Desde un solo punto de pago, SchoolPay le permite a los padres pagar diferentes artículos a lo largo de diferentes departamentos escolares y entidades sin fines de lucro relacionadas con la escuela..

## Registración

Vaya a [schoolpay.com](http://schoolpay.com)...



1. Haga click en "Find My Account"

2. Ingrese su dirección de correo electrónico.

3. Correo en el Sistema - O -

Se le mandará un enlace con una contraseña. Haga click en el enlace y elija una nueva contraseña, y ¡ya está listo! Sus niños estarán en su cuenta.

No Correo en el Sistema

Se le guiará a crear una cuenta. Ud. Necesitará:

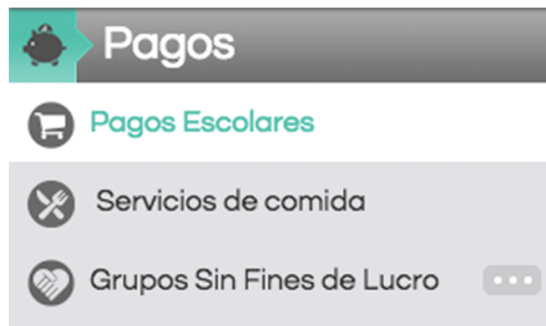
- ▶ El número ID del estudiante
- ▶ El nombre de la escuela

*\*Importante para cualquiera de los dos casos: Asegúrese de revisar su carpeta de "Spam" buscando correos de 'respuesta automática' con el remitente [support@schoolpay.com](mailto:support@schoolpay.com). Si etiqueta como remitente seguro a SchoolPay, Ud. asegurará el recibir futuros correos.*

# Hacer los Pagos

## Organización de Artículos

Haga pagos desde el menú principal de navegación "Pagos". Los artículos se organizan primeramente por categoría: Pagos Escolares, Servicios de Alimentación, Grupos Sin Fines de Lucro; y luego, organizados en más detalle en relevancia a cada uno de sus estudiantes.



## Combinar Artículos



Cada artículo en SchoolPay puede ser combinado dentro de una sesión de pago. Simplemente haga Click en el icono "Añadir a la cesta", y luego retorne al modo compra si es que tiene artículos adicionales que agregar. Puede volver a su cesta en cualquier momento.

## Historial de Pago

Acceda a todo el historial de pagos y compras desde la barra del menú principal "Historial". Vea el historial de Transacciones y Artículos Comprados. El Historial de Compras de Servicios de Alimentación le dirige de vuelta al menú de Servicios de Alimentación.

## Servicio al Cliente



[support@schoolpay.com](mailto:support@schoolpay.com)



888.88.MYPAY (69729)

### Horario: lunes - viernes

7AM - 7PM Central

\*Servicio después de hora, fin de semana, y festivos, por correo electrónico.

Las consultas específicas sobre artículos deben ser dirigidas directamente al departamento escolar que emite esos artículos.

## Seguridad

SchoolPay es un Proveedor de Servicios de Pago Nivel-1. Como tal, somos anualmente auditados independientemente. Su información de pago está siendo manejada conforme a los mayores Estándares de Seguridad de la Industria de Tarjetas de Pago (PCI-DSS).

# Panel de Servicios de Alimentación

Saldo: **\$45.00**

Manejo de Fondos Última actualización: 06/01/2017

Último pago  
hace 3 años por **\$ 10.00**  
**Añadir fondos Ahora**

Siguiente Pago  
Cuando continuación: **\$ 5.00**  
**Enviar correo electrónico**

Pago Automático / Notificaciones  **on** detalles ▼

## Saldo

Los saldos se reflejan en tiempo real dependiendo de la integración de la escuela.

## Pagos Únicos

Añade a		El saldo actual
Corby Adams:	<input type="text" value="\$ 0.00"/>	\$0.45
Julie Adams:	<input type="text" value="\$ 0.00"/>	\$5.70

Añada fondos a cualquier número de estudiantes en un solo lugar.

Pago Automático / Notificaciones  **on** detalles ▼

Si el saldo es el siguiente:

De pagar la cuenta:  ▼

Haga Click en "Detalles" para determinar una acción automática cuando el saldo de su estudiante llegue a una cantidad en específico. Reciba una notificación por correo electrónico o autorice un pago de recargo automático (SmartPay). La información de pago se debe guardar permanentemente en el sistema para poder utilizar SmartPay.

## Preguntas Frecuentes de Servicio de Alimentación

### Transferencia de Saldo y Solicitudes de Estudiante Graduado

Revise la página del departamento de Servicios de Alimentación de su escuela. La mayoría de las escuelas transfieren automáticamente los saldos de un hermano/a graduado a los hermanos que quedan en la escuela.

Usualmente las solicitudes de transferencia de saldos también pueden ser procesadas por el departamento de Servicios de Alimentación.

### Saldos de Fin de Año

La mayoría de las escuelas transfieren los saldos de un año académico a otro.

### Discrepancias de Cargos

Discrepancias con los cargos deben presentarse por escrito y ser mandadas directamente al staff del departamento de Servicios de Alimentación.

#### Historial de compras

Comida del estudiante	\$ 2.75	12 Sep, 2017
Leche	\$ 0.50	11 Sep, 2017
Leche	\$ 0.50	Sep 10, 2017
Comida del estudiante	\$ 2.75	Sep 07, 2017
Comida del estudiante	\$ 2.75	Sep 05, 2017

[Ver más ▼](#)

Infórmese de lo que sus niños están comiendo en la cafetería de la escuela.